

## Leveringsvoorwaarden Kerstcomplimenten

### Artikel 1 - definities:

Complimenten: de waarde van een kado wordt omgezet in complimenten.

Geschenkgerechtigde: de door de klant als zodanig aangewezen medewerker en/of relatie.

Webshop: de speciaal voor de klant gebouwde online shop waarin alle complimenten te vinden zijn en waaruit de geschenkgerechtigde een keuze mag maken.

Inlogcode: unieke combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord die recht geeft op de bestelling van één of meerdere complimenten via de webshop op internet of, indien van toepassing, middels een bestelbon.

Kerstcomplimenten geschenkverpakking: de geschenkverpakking met de waardebon waarop de inlogcode en het te besteden aantal complimenten vermeld staat.

Bestelperiode: het tijdvak waarbinnen de geschenkgerechtigde de mogelijkheid wordt geboden de complimenten te verzilveren.

### Artikel 2 - toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Kerstcomplimenten en klant en zij maken van de verbintenis tussen hen onvoorwaardelijk deel uit.

Afwijkende specifieke contractsbepalingen schriftelijk overeengekomen tussen Kerstcomplimenten en klant gaan boven deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 - Kerstcomplimenten

#### geschenkverpakking + aanlevering teksten, logo en kleur:

Om e.e.a. in goede banen te kunnen leiden dienen 1 maand voor het openstellen van de site de benodigde teksten en logo's in ons bezit te zijn.

De Kerstcomplimenten geschenkverpakkingen worden tijdig bij u aangeleverd d.m.v. een getekende ontvangstbon. Daarna dient u deze te behandelen als waardepapieren en bent u verantwoordelijk voor de Kerstcomplimenten geschenkverpakkingen.

### Artikel 4 - betaling en verrekening:

De site wordt actief nadat het volledige bedrag aan Kerstcomplimenten is overgemaakt.

Indien een geschenkgerechtigde ervoor kiest om zijn uitgekozen compliment(en) naar het buitenland te laten versturen dan worden de extra portokosten doorberekend door Kerstcomplimenten. Tijdschriftenbonnen kunnen alleen voor Nederlandse adressen besteld worden.

Uiterlijk 1 maand na afloop van de bestelperiode zal Kerstcomplimenten een eindfactuur overleggen waarin de eventuele crediteringen en de goede doelen zijn verrekend. Tevens staat hierop een B.T.W. uitsplitsing. Deze uitsplitsing zal plaatsvinden aan de hand van de gekozen producten door uw medewerkers.

De betalingstermijn is vastgesteld op 8 dagen na factuurdatum van de relevante factuur.

Klant kan tot 1 week voor sluiting van de bestelperiode extra inlogcodes bestellen. Deze nabestellingen worden direct voor 100% gefactureerd.

Teveel of niet-verzilverde complimenten worden volgens de bepalingen van dit contract verrekend.

Kerstcomplimenten verplicht zich niet-verzilverde waardebonnen te crediteren met inhouding van € 3,50 per waardebon. Enkele weken na afloop van de bestelperiode zal Kerstcomplimenten een eindrapportage opmaken en dit overleggen aan de klant.

Van iedere donatie aan een goed doel zal Kerstcomplimenten 10% inhouden met een maximum van € 3,50. Met deze inhouding dekt Kerstcomplimenten de kosten voor het aanbiedkado en alle overige kosten. Het bedrag dat ten goede komt aan de goede doelen zal binnen 60 dagen na het verstrijken van de bestelperiode door Kerstcomplimenten worden overgeboekt. De betalingen worden als totaalbetaling gedaan namens alle geschenkgerechtigden van de klanten van Kerstcomplimenten en dus niet enkel namens klant.

#### **Artikel 5 - webshop**

Kerstcomplimenten verzorgt de bouw van een webshop in de huisstijl van Kerstcomplimenten met enige aanpassingen van klant. Dit alles binnen de mogelijkheden die het door Kerstcomplimenten ontwikkelde template biedt. Deze flexibiliteit bestaat uit een welkomstwoord bij het betreden van de shop namens klant en het logo van de klant.

Door individuele instellingen op PC's en/of netwerk/firewall/cookie beperkingen, kan het voorkomen dat sommige geschenkgerechtigden problemen hebben met bestellen. Zij kunnen dan wel hun instellingen aanpassen, dan wel de bestelling op een andere wijze doorgeven (andere computer of bestelbon) Daarnaast is gebleken dat 1% van de geschenkgerechtigden het bestelproces niet goed afrondt en daardoor geen bestelling plaatst terwijl zij in de veronderstelling zijn de bestelling wel juist te hebben afgerond.

Kerstcomplimenten aanvaardt geen aansprakelijkheid indien geschenkgerechtigden door één van bovenstaande redenen niet kunnen bestellen via internet of geen juiste bestelling hebben geplaatst. Kerstcomplimenten draagt er zorg voor dat de medewerkers van de klant met hun vragen terecht kunnen op de link "contact" of middels onze pagina " veelgestelde vragen".

#### **Artikel 6 - Geschenken**

De geschenken worden via internet (inlogcode) uitgekozen. De persoonsgegevens van de geschenkgerechtigde zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het versturen van de bestelling. Kerstcomplimenten respecteert de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal hier ook naar handelen. Als zodanig zullen uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt als voor het Kerstcomplimenten-concept.

Uw bestelling zal in principe binnen 5 werkdagen op het opgegeven adres worden aangeboden via PostNL Pakketservice of een bodedienst. In drukkere perioden kan de levering enkele dagen langer duren. Indien

PostNL niet kan aanbieden bij de geschenkgerechtigde, zal PostNL de bestelling trachten aan te bieden bij één van de burens; de geadresseerde ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus. Mocht de geadresseerde noch de burens aanwezig zijn, dan wordt een bericht achtergelaten en kan de geschenkgerechtigde de bestelling ophalen bij het dichtstbijzijnde postkantoor gedurende een periode van 3 weken. Na deze periode van 3 weken zal de bestelling retour Kerstcomplimenten komen.

Kerstcomplimenten zal vervolgens zorgen voor de benodigde controles van en contacten met de geschenkgerechtigde teneinde de bestelling te kunnen afleveren.

Wanneer men niet tevreden is met het geleverde product, kan het geruild worden. Voordat artikelen teruggestuurd worden, dient er altijd eerst contact met de helpdesk te zijn.

Kerstcomplimenten kan niet garanderen dat alle geschenken altijd leverbaar zijn en blijven. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld dat een kadootje veel vaker gekozen wordt dan voorzien of indien de leveranciers van Kerstcomplimenten niet de overeengekomen aantallen kunnen leveren of naleveren, is het Kerstcomplimenten toegestaan kadootjes in backorder te plaatsen en later te verzenden. Voorts is het Kerstcomplimenten toegestaan een kadootje te vervangen door een minimaal gelijkwaardig of beter alternatief. In beide gevallen zal dit duidelijk bij het kadootje worden vermeld. Tenslotte bestaat de mogelijkheid dat een kadootje uitverkocht raakt en dus niet meer leverbaar zal zijn terwijl Kerstcomplimenten ook geen vervangend

kadootje kan aanbieden. In dat geval zal op de website bij het betreffende kadootje de melding "niet bestelbaar" komen te staan. Tijdens de looptijd zullen er in de webshop meldingen verschijnen bij de kadootjes omtrent hun status.

Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen Kerstcomplimenten en klant vertegenwoordigen de geschenken en belevenissen allen ongeveer een consumentenprijs ter hoogte van het budget van de klant. Consumentenprijzen kunnen door winkelketens eigenhandig gewijzigd worden en Kerstcomplimenten kan dan ook niet garanderen dat de waarde van de geschenken en belevenissen bij het ondertekenen van deze overeenkomst ook in de bestelperiode nog gelijk aan de consumentenprijs zullen zijn. Kerstcomplimenten aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

#### **Artikel 7 - Helpdesk**

Kerstcomplimenten zorgt voor een telefonische helpdesk waar geschenkgerechtigden met vragen en opmerkingen terecht kunnen. Deze Kerstcomplimenten helpdesk zal tijdens werkdagen tussen 09.00 en 20.00 uur bereikbaar zijn gedurende de bestelperiode voor vragen en klachten.

Naast telefonische ondersteuning kan de geschenkgerechtigde ook via de link "contact" op de website van Kerstcomplimenten een e-mail sturen naar de helpdesk van Kerstcomplimenten. Kerstcomplimenten streeft ernaar iedere reactie binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

Geschenkgerechtigden die 2 weken na het

sluiten van de bestelperiode hun bestelling nog niet hebben ontvangen dienen dit direct door te geven aan de helpdesk.

### **Artikel 8 - Ontbinding**

De overeenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring voor Kerstcomplimenten ontbonden op het tijdstip, waarop de klant in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt.

Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor de door Kerstcomplimenten geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Kerstcomplimenten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

### **Artikel 10 - Overmacht**

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze Leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien,, waarop Kerstcomplimenten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kerstcomplimenten niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kerstcomplimenten worden daaronder begrepen.

Kerstcomplimenten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kerstcomplimenten zijn verbintenis had moeten nakomen

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 4 weken is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel Kerstcomplimenten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan de nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kerstcomplimenten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 11 - Overig**

Klant verleent toestemming aan Kerstcomplimenten om haar naam en logo te mogen gebruiken als referentie op Kerstcomplimenten uitingen, zoals de website, brochure etc. Tevens zal klant de in deze overeenkomst overeengekomen afspraken niet aan derden bekend maken.

Op deze leveringsvoorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze leveringsvoorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die in de minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem.

Deze leveringsvoorwaarden, versie 1.1 d.d. 19-08-2008 zijn leidend en op voorgaande leveringsvoorwaarden kan dan ook geen beroep worden gedaan.

## **Artikel 12 - Garantie**

Op al de producten is de wettelijke garantie periode van toepassing. Echter zijn er ook producten waar 3, 5 of zelfs 25 jaar garantie op wordt gegeven. Deze garantie loopt dan echter via de fabrikant van het product.